

## KARTA GWARANCYJNA



**XYLEM WATER SOLUTIONS POLSKA Sp. z o.o.**

ul. Karczunkowska 46,  
02-871 Warszawa  
Tel. +48 22 735 81 17

„ , , „ „ „ |

# KARTA GWARANCYJNA

## XYLEM WATER SOLUTIONS POLSKA Sp. z o.o.

Typ pompy: .....

- numer katalogowy .....

- data produkcji .....

- numer seryjny .....

1. Xylem Water Solutions Polska udziela gwarancji Producenta na okres 24 miesięcy od daty sprzedaży podanej w karcie gwarancyjnej i potwierdzonej dokumentem zakupu.

2. Gwarancja Producenta jest ważna pod warunkiem okazania przez Kupującego karty gwarancyjnej, kompletnie wypełnionej (bez skreśleń i poprawek) przez Sprzedawcę (dystrybutora produktów Xylem Water Solutions Polska). W przypadku braku karty gwarancyjnej o istnieniu roszczeń decydować będzie data produkcji znajdująca się na tabliczce znamionowej produktu. (w szczególnych przypadkach Xylem Water Solutions Polska może domagać się dowodu zakupu w postaci faktury).

3. Warunkiem realizacji świadczeń gwarancyjnych agregatów pompowych montowanych na płycie ze sprzęgłem jest okazanie przez Użytkownika protokołu uruchomienia pomp sporządzonego przez Autoryzowany Serwis Xylem Water Solutions Polska.

4. Producent zapewnia bezpłatną naprawę urządzeń w okresie obowiązywania gwarancji wszelkich usterek wynikłych z ukrytych wad materiałowych i produkcyjnych. Z gwarancji Producenta wyłączone są uszkodzenia związane z nieprawidłowym doborem, transportem, przechowywaniem, montażem, zabezpieczeniem (hydraulicznym i elektrycznym), konserwacją i eksploatacją niezgodną z instrukcją użytkownika i danymi technicznymi. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń wskutek normalnego zużycia (w szczególności uszczelnienia mechanicznego i uszczelniaczy, łożysk, pierścieni szczelinowych, tulei wału chyba, że uszkodzenie ewidentnie wskazuje na wady materiałowe elementów), działania kawitacji, sił mechanicznych, korozji chemicznej, przeciążenia, zaniku fazy, przepięcia.

5. Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie zgłosić w formie pisemnej do Autoryzowanego Punktu Serwisowego Gwaranta lub Sprzedawcy podając dane teleadresowe użytkownika. Wszystkie koszty związane z demontażem, transportem i ponownym montażem ponosi Nabywca. **Jedynie Autoryzowane Punkty Serwisowe mogą dokonywać napraw gwarancyjnych.**

6. Xylem Water Solutions Polska odpowie niezwłocznie na żądanie zawarte w zgłoszeniu, lecz nie później, niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia wraz z urządzeniem. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych termin rozpatrzenia żądania Użytkownika podany w zdaniu poprzednim rozpocznie się od dnia następnego po dniu, w którym Xylem Water Solutions Polska, na skutek zawiadomienia użytkownika faktycznie przystąpił do badania usterki.

W tej sytuacji Użytkownik zobowiązany będzie do umożliwienia Serwisowi Xylem Water Solutions Polska wykonania wszelkich niezbędnych prac zmierzających do ustalenia przyczyn awarii i gdy będzie to możliwe ich usunięcia.

7. Usterki uznane przez Xylem Water Solutions Polska lub jego autoryzowany serwis, za podlegające naprawie gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego wyrobu na wolny od wad, w terminie 21 dni roboczych od daty zgodnego z punktem 6. W szczególnych przypadkach, termin usunięcia usterki może ulec przedłużeniu (ze względu na charakter uszkodzenia, wady lub typ produktu).

8. Gwarancja wygasa, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie **nie** były przeprowadzone bezpośrednio przez pracowników Autoryzowanego Serwisu, upoważnionego do obsługi tego typu urządzeń.

9. Urządzenie może być podłączone hydraulicznie i elektrycznie tylko przez osobę posiadającą odpowiednie kwalifikacje i uprawnienia.

10. Autoryzowany serwis Xylem Water Solutions Polska realizuje świadczenia gwarancyjne jedynie w dni robocze (w sytuacji konieczności wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy, koszty dojazdu i robocizny ponosi kupujący).

11. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia lub wezwania, zgłaszający ponosi koszty ekspertyzy i przyjazdu Serwisu.

12. Dalsze roszczenia, zwłaszcza w przypadku szkód wynikających z uszkodzenia urządzenia są wykluczone.

13. Xylem Water Solutions Polska pod groźbą zdjęcia gwarancji z urządzenia, może wprowadzić obowiązek okresowych odpłatnych przeglądów urządzeń, zgodnie z przedstawioną ofertą handlową lub dodatkową umową serwisową z użytkownikiem.

14. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Xylem Water Solutions Polska eksploatowane na terytorium RP.

XYLEM WATER SOLUTIONS POLSKA

(Data i podpis)

SPRZEDAWCA

(Data i podpis)

### NAPRAWA 1

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Imię, Nazwisko serwisanta   |                                  |
| Opis naprawy  | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| Przyczyna usterki   | .....<br>.....                   |
| Załączono protokół serwisowy: (zaznaczyć) <b>tak</b> <b>nie</b> Nr protokołu: |                                  |

Data i miejsce naprawy

Pieczęć i podpis Serwisu

### NAPRAWA 2

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Imię, Nazwisko serwisanta   |                                  |
| Opis naprawy  | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| Przyczyna usterki   | .....<br>.....                   |
| Załączono protokół serwisowy: (zaznaczyć) <b>tak</b> <b>nie</b> Nr protokołu: |                                  |

Data i miejsce naprawy

Pieczęć i podpis Serwisu

### NAPRAWA 3

|   |                                  |
|---|----------------------------------|
| Imię, Nazwisko serwisanta   |                                  |
| Opis naprawy  | .....<br>.....<br>.....<br>..... |
| Przyczyna usterki   | .....<br>.....                   |
| Załączono protokół serwisowy: (zaznaczyć) <b>tak</b> <b>nie</b> Nr protokołu: |                                  |

Data i miejsce naprawy

Pieczęć i podpis Serwisu

### Dane instalatora

Imię i Nazwisko i .....

Firma .....

Ulica .....nr posesji .....nr lok. ....

Miejscowość ..... Kod pocztowy .....

Nr telefonu .....Nr faksu .....

Dane użytkownika zakupionego produktu Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o.

Imię i nazwisko .....

Firma .....

Ulica .....nr posesji .....nr lok. ....

Miejscowość .....Kod pocztowy .....

Nr telefonu .....Nr faksu .....

Miejsce instalacji urządzenia .....

Podanie powyższych danych ma charakter dobrowolny i zbiera się je w celu szybszego kontaktu z instalatorem/użytkownikiem w przypadku przeprowadzenia głębszej analizy sposobu użytkowania produktu, do którego należy niniejsza karta gwarancyjna, a w szczególności sposobu montażu, przeznaczenia produktu oraz cyklu pracy. Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o. moich danych osobowych w celach marketingowych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych z dnia 29.08.1997r (Dz. U. nr 133, poz. 883). Jednocześnie oświadczam, że wyrażam zgodę na przesyłanie, na adres przeze mnie wskazany, informacji i materiałów reklamowych Xylem Water Solutions Polska Podanie danych jest dobrowolne. Osoby, które wyraziły zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mają prawo wglądu i poprawiania danych. Administratorem danych jest firma Xylem Water Solutions Polska Sp. z o.o. Oddział Katowice, ul.Karłowicza 13, 40-145 Katowice

Data

Podpis